

# Comprendre votre facture mensuelle de Bell Internet



<Date>

1

<FIRST NAME> <LAST NAME>  
<ADDRESS 1>  
<ADDRESS 2>  
<CITY>, <PROVINCE> <POSTAL CODE>

Numéro de compte : <XXXXXXXXXX>

2

## Votre facture Internet mensuelle.

Frais mensuels	Montant
Cable Internet 100	65 \$
Credit: \$15 off for 24 months	CR 15 \$
Modem Rental	10 \$
Credit: Modem Rental	CR 10 \$
Wi-Fi Pod Rental	5 \$
Credit: Wi-Fi Pod Rental	CR 5 \$

3

Sous-total :	50 \$
TPS 100458652RT0001QST :	XX \$
TVQ 1002969366TQ0002 :	XXX \$

4

Montant dû :	<XX.XX \$>
Date du paiement préautorisé :	<DATE>

5

Si vous avez des questions, veuillez nous appeler au 1 866 709-6079.  
Merci d'avoir choisi Bell.

<Pour plus d'information, voir votre facture en français ou pour changer votre langue de préférence, visitez [moncompte.bell.ca](http://moncompte.bell.ca)>

<Le Code canadien sur les services Internet est en vigueur, et reflète l'engagement de Bell à communiquer clairement à nos clients les Inclusions et conditions associées à leurs services. Pour en savoir plus sur le Code, visitez [crtc.gc.ca/fra/Internet/code.htm](http://crtc.gc.ca/fra/Internet/code.htm)>

<Nous sommes toujours à l'écoute et prêts à vous aider. Si vous avez des inquiétudes concernant nos services, visitez [bell.ca/nousjoindre](http://bell.ca/nousjoindre) ou 1 866 676-2012. Avez-vous une plainte relative à votre service de télécom ou de télé résidentielle que nous n'avons pu régler? La Commission indépendante des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST) pourrait vous aider gratuitement: [ccts-cprst.ca](http://ccts-cprst.ca) ou 1 888 221-1687.>

## Votre facture mensuelle comporte de l'information importante sur votre compte, vos services et vos détails de paiement.

### 1 Renseignements sur le compte

- La **date d'envoi** indique la date à laquelle la facture a été créée et envoyée.
- Votre **numéro de compte** permet d'identifier rapidement votre compte lorsque vous discutez avec un spécialiste de l'expérience client.
- Le **nom du titulaire principal du compte** ainsi que l'adresse postale et de facturation inscrite à votre dossier.

### 2 Description des frais

- **Description des services et des frais**
  - Les frais pour chaque période de facturation sont séparés en différentes catégories, comme les frais de service mensuels, les frais de location d'équipement, les rabais applicables à un service ou à un forfait et les frais uniques.
- **Période de facturation**
  - Les services sont facturés mensuellement. Les dates de service précises sont indiquées entre parenthèses à la suite de chaque description. Les services sont facturés un mois à l'avance.
- **Facturation mensuelle partielle**
  - Lorsque vous ajoutez ou modifiez des services, les services pourraient être facturés selon une période de facturation partielle – de la date à laquelle le service est ajouté ou modifié jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Comme les services sont facturés un mois à l'avance, le mois suivant vous sera aussi facturé. Les prochaines factures ne seront que pour un seul mois.

### 3 Renseignements sommaires sur le paiement

- Sous-total de tous les frais correspondants à la période de facturation visée.
- Les taxes applicables, conformément aux exigences fédérales et provinciales.
- Le montant à payer pour cette période de facturation.

### 4 Avis du montant total et de la date à laquelle les frais seront portés à votre carte de crédit ou prélevés de votre compte bancaire (selon la méthode de paiement choisie).

### 5 Coordonnées pour joindre le service à la clientèle de Internet câble.